

>> 3 questions à Daniel Catzaras, directeur régional de la Poste



27 mai 2010

« L'avenir de la Poste en Aquitaine passe aussi par le développement du territoire régional »

Délégué régional de la Poste, Daniel Catzaras assure la cohérence des nombreux métiers du groupe sur le vaste territoire aquitain. Pour relever le défi de l'ouverture à la concurrence et garantir l'avenir d'un service public cher aux usagers, La Poste innove...

Quels sont les métiers de la Poste ?

« Le groupe La Poste est structuré autour de 4 métiers : le traitement et la distribution du Courrier, le Colis et l'express, la Banque et l'Enseigne (autrement dit le fonctionnement des bureaux de postes). Je tiens aussi à souligner que notre Groupe a 4 missions de service public : le service universel du courrier : les habitants peuvent recevoir leur courrier partout en France, 6 jours sur 7. Notre pays est l'un des seuls à garantir cette fréquence ! Nous contribuons à la diffusion de la démocratie via la distribution de la presse dans toute la France. Par ailleurs, nous avons une mission d'accessibilité bancaire : la Banque Postale accueille tous les clients, quel que soit leur niveau de revenu. Enfin, nous avons une mission d'aménagement du territoire puisque 90% de la population doit pouvoir accéder à un bureau de poste dans un rayon de 5 km. »

Y a-t-il une spécificité de la Poste en Aquitaine ?

« Notre région est très étendue et rassemble les trois départements les plus vastes de France (Gironde, Landes, Lot et Garonne). Mais elle n'est pas très peuplée : la distribution du courrier s'effectue donc sur de longues distances. Et tenir notre engagement concernant l'aménagement du territoire est un véritable défi ! L'Aquitaine totalise 1100 bureaux de poste et points de contacts dans les mairies. Rien qu'en Gironde, on compte 387 points où retirer et poster son courrier. »

Quelle est l'actualité du groupe en Aquitaine ?

« La Poste investit. L'an dernier, nous avons construit une Plateforme Industrielle Courrier à Cestas pour 55 millions d'euros. Cette vaste unité traite près de 2 500 000 plis par jour pour la Gironde, la Dordogne et le Lot et Garonne.

Nous investissons également dans la construction ou la restructuration de nos bureaux de poste avec un nouveau concept : l'espace service client. En fait, nous supprimons les guichets pour privilégier la prise en charge directe du client dès qu'il passe la porte. Un agent l'accueille et le dirige vers le service qui lui convient. Des plots équipés d'ordinateurs facilitent la rapidité et l'efficacité des prestations. D'ici 2010, La Poste va installer 47 de ces bureaux en Gironde. Pour l'instant, il n'en existe que deux, à Bordeaux (place Gambetta) et à Coutras.

Pour soutenir son activité, La Poste concourt également au développement du territoire. En favorisant son attractivité (anticipation des besoins postaux autour des projets phares comme l'A65 ou Euratlantique), en favorisant la mobilité de certains publics (création de Mobility Aquitaine, une entreprise qui prend en charge la mobilité des cadres mutés : déménagement, vente de leur appartement et recherche d'un nouveau logement, d'une école pour leurs enfants, etc).

Enfin, nous voulons favoriser l'accessibilité de tous aux services essentiels : nous travaillons avec des associations pour faciliter l'utilisation de La Poste par les personnes en situation très précaire. Nous avons également en projet une borne interactive qui permettra d'entrer en contact vidéo avec des services publics comme les impôts, n'importe où en Aquitaine.

Enfin, par l'entremise du réseau des facteurs, nous allons proposer des services à la personne tel que des systèmes d'alerte en cas de malaise pour les plus âgés, la livraison de médicaments ou l'installation de la Télévision Numérique Terrestre (TNT). »

L'Aquitaine avance et La Poste avec elle !

Quelques chiffres

- ▶ La Poste, c'est 16 500 collaborateurs en Aquitaine.
- ▶ Avec 60 000 véhicules en circulation dans l'Hexagone, la Poste se sent concernée au premier chef par la protection de l'environnement. Le Groupe va bientôt faire l'acquisition de 10 000 véhicules électriques (voitures et cyclomoteurs).

Pour mieux le connaître

61 ans, marié, 2 enfants

► *Son parcours*

Diplômé de l'Ecole Nationale Supérieure des PTT en 1981. Directeur de La Poste des Alpes Maritimes Directeur de La Poste du Nord Directeur chargé de la mise en place des 35 h à La Poste (20 000 réorganisations). Directeur de la qualité du Groupe Directeur exécutif de l'Enseigne La Poste.

► *Une devise*

« Travail en équipe et transparence sont les seules façons d'avancer ».

► *Un autre métier ?*

Entrepreneur dans les travaux publics ou une carrière dans l'armée.

► *Des hobbies*

Le Hand Ball, la planche à voile, la randonnée en forêt.

Article tiré du site : <http://www.bordeaux-invest.info/newsletter>
Rubrique: Coup de projecteur